

# Widerrufsbelehrung

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen mit uns geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: DocMorris N.V. (Hausanschrift: Avantisallee 152, 6422 RA Heerlen, Niederlande; Postanschrift zur Warenrücksendung: DocMorris, Postfach, 52098 Aachen) Telefon: 0800 480 8000 (kostenfrei), E-Mail: [service@docmorris.de](mailto:service@docmorris.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief, E-Mail oder telefonisch) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden oder uns vor Ablauf der Widerrufsfrist anrufen.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

## Ausschluss des Widerrufsrechts

Soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, ist das Widerrufsrecht in folgenden Fällen ausgeschlossen:

- a) bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Dies betrifft z.B. Arzneimittel mit einer Versiegelung sowie Hygieneartikel und Teststreifen, soweit jeweils ihre Versiegelung geöffnet bzw. entfernt wurde.
- b) bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, z.B. bei Rezepturmedikamenten.
- c) bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

# Rücksendeetikett anfordern

Im Falle eines Widerrufs oder einer Reklamation können Sie die Ware **kostenlos** an DocMorris zurücksenden. Wir senden Ihnen gerne ein Retourenetikett zu. Rufen Sie uns dazu am besten an unter:

**0800 480 8000** (kostenfrei).

Alternativ können Sie uns auch eine E-Mail senden an [service@docmorris.de](mailto:service@docmorris.de).  
**Ihr Retourenetikett erhalten Sie dann umgehend per Post.**

## Widerrufsformular

Wenn Sie den mit der Versandapotheke DocMorris geschlossenen Kaufvertrag widerrufen wollen, dann rufen Sie uns am besten an unter 0800 480 8000 (kostenfrei). Sie können uns auch eine E-Mail senden oder dieses Widerrufsformular ausdrucken, ausfüllen und einsenden an: Versandapotheke DocMorris, Postfach, 52098 Aachen.

Kundennummer	Straße, Hausnummer
Vorname	PLZ, Ort
Nachname	E-Mail

Hiermit widerrufe ich den von mir mit DocMorris N.V. abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Rechnungsnummer (falls vorhanden)

alle Artikel aus dieser Bestellung

folgende Artikel:

---

---

---

---

---

Bestellt am (nur erforderlich, wenn keine Rechnungsnummer vorliegt)

Erhalten am

Datum

Unterschrift